

Unser Datenkategorienbaum

Service Daten	Herkömmlich	Bei uns
Stammdaten Teil 2 (Objektzerlegung)	✓	✓
Service Liste entlang VDI 7130 (i.Erstellung)	X	✓
Leistungsartenzuordnung	X	✓
Zuständigkeitszuordnung	✓	✓
Serviceausprägung und SLAs	X	✓

Nutzungsdaten	Herkömmlich	Bei uns
Nutzer, Nutzungsbereiche und Auslastungsdaten	X	✓
Standort-Relevanz	X	✓

Kosten- und Verbrauchsdaten	Herkömmlich	Bei uns
Vollkosten Bestandteile	X	✓
Rechnerische Miete	X	✓

Service Management Daten	Herkömmlich	Bei uns
Kalkulations-SOLL-Werte (nach 4 Quadranten)	X	✓
Planungs-SOLL-Werte (4Q)	X	✓
Dispositions-IST-Werte (4Q)	X	✓
Kontroll-IST-Werte (4Q)	X	✓
Dokumentations-IST-Werte (4Q)	X	✓

Zustandsdaten	Herkömmlich	Bei uns
Zusammenfassende Zustandsbewertung	X	✓
Quick-Check Ergebnisse	X	✓

Service Steuerungsdaten	Herkömmlich	Bei uns
Leistungsbeauftragungsdaten	X	✓
Leistungsabrufdaten	X	✓
Leistungs freigabedaten	X	✓
Leistungsstichprobendaten	X	✓
Abnahme-IST-Werte (4Q)	X	✓

Basisdaten	Herkömmlich	Bei uns
Stammdaten Teil 1 (Objektebene)	✓	✓
Corporate Asset Einordnung (VDI)	X	✓
Nutzungsbereichszuordnung	X	✓
Flächen und Status	✓	✓
Eigentum und Nutzungs-Verteilung	X	✓
Betriebs-Anforderungen	X	✓
OM-FTEs	X	✓
DLS-FTEs	X	✓

Herkömmliche Datenkataloge bringen i.d.R. nicht die Datenkategorien und Daten mit, die Sie brauchen, um die nötige Transparenz in Betrieb und Bereitstellung zu bekommen. Unseren Kategorienbaum ziehen wir gerne in jedes gängige System ein. Transparenz? Kein Problem!

Von welcher Transparenz in Betrieb und Bereitstellung wir reden:

- **aktueller** Erfüllungsgrad aller zur Einhaltung der **Rechts- und Vereinbarungskonformität** benötigten Serviceleistungen
- **Deckungsgleichheit** in der Leistungserbringung zwischen Bedarf, Vertrag und Abrechnung
- **Personalbemessung** für Objektverantwortung und Vertragssteuerung
- **Passung des Portfolios** zu tatsächlichem Bedarf und Nutzung
- **u.v.a.m.**